

## Computer Policy

Each scholarship recipient who needs one can receive a laptop computer upon initiation of their career with BC.

The Coordinator of Technical Support buys refurbished laptops that come with Microsoft Windows and Microsoft Office installed, along with virus protection. The current vendor:

Hells Systems  
Blvd. Vicente Valtierra 2703 San Manuel  
León, Guanajuato  
477 311 2875  
<https://www.facebook.com/ComputadorasAtuEconomia/>  
Manager: Antonio Marco

Laptops are ordered on line (via FB messenger) and shipped to the coordinator, and each new student that needs a laptop is directed to contact him to arrange a meeting to pick it up and receive advice about its use.

When computer problems arise, the student should first contact the coordinator, who will determine whether he can resolve the issue or whether the student needs to take the computer to the repair service that BC has contracted with:

Reciplus  
Calle Alonso #73  
473 734 1140  
informacion@reciplus.com.mx  
Contact person: Arón

At the beginning of each academic year, the coordinator sends Reciplus a list of all BC students and the serial numbers of the BC-issued laptops. When approved for Reciplus service, the student takes the computer to Reciplus, along with identification, and informs the staff that s/he is a BC student. The BC treasurer has arranged with Reciplus for direct payment from Brillantes Caminantes.

- In the event that a student has to leave his or her computer for repair, the coordinator has loaner computers available to fill the gap.
- The coordinator will make a plan for access to those computers when he or she is away.

Note: Students are instructed to contact the Coordinator of Technical Support when they have computer problems. Mentors may guide the student in this process, but must remember that the coordinator does the initial assessment of the problem and is the gatekeeper for access to Reciplus.

Occasionally a student's academic program requires the purchase of specialized software that needs to be downloaded onto the student's computer. In this case, the mentor simply assists the student by following the steps involved in a request for additional financial support.

To contact the Coordinator of Technical Support: <mailto:Brillantescaminantes@gmail.com>

## Política informática

Cada becario que lo necesite puede recibir una computadora portátil al iniciar su carrera en BC.

El coordinador de soporte técnico compra computadoras portátiles restauradas que vienen con Microsoft Windows y Microsoft Office instalados, junto con protección antivirus. El vendedor actual:

Hells Systems  
Bulevar Vicente Valtierra 2703 San Manuel  
León, Guanajuato  
477 311 2875  
<https://www.facebook.com/ComputadorasAtuEconomia/>  
Gerente: Antonio Marco

Las computadoras portátiles se solicitan en línea (a través de FB messenger) y se envían al coordinador, y cada nuevo estudiante que necesite una computadora portátil debe comunicarse con él para organizar una reunión para recogerlo y recibir consejos sobre su uso.

Cuando surgen problemas con la computadora, el estudiante primero debe comunicarse con el coordinador, quien determinará si puede resolver el problema o si el estudiante necesita llevar la computadora al servicio de reparación que BC ha contratado:

Reciplus  
Calle Alonso # 73  
473 734 1140  
[informacion@reciplus.com.mx](mailto:informacion@reciplus.com.mx)  
Persona de contacto: Arón

Al comienzo de cada año académico, el coordinador envía a Reciplus una lista de todos los estudiantes de BC y los números de serie de las computadoras portátiles emitidas por BC. Cuando se aprueba el servicio de Reciplus, el estudiante lleva la computadora a Reciplus, junto con la identificación, e informa al personal que es un estudiante de BC. El tesorero de BC está autorizado a pagar la reparación.

- En el caso de que un estudiante tenga que dejar su computadora para repararla, el coordinador tiene computadoras en préstamo disponibles para llenar el vacío.
- El coordinador hará un plan para el acceso a esas computadoras cuando esté fuera de Guanajuato.

Nota: Los estudiantes reciben instrucciones en su contrato de contactar al Coordinador de Soporte Técnico cuando tienen problemas con la computadora. Los mentores pueden guiar al estudiante en este proceso, pero deben recordar que el coordinador realiza la evaluación inicial del problema y es el guardián de acceso a Reciplus.

Ocasionalmente, el programa académico de un estudiante requiere la compra de software especializado que debe descargarse en la computadora del estudiante. En este caso, el mentor simplemente ayuda al estudiante siguiendo los pasos involucrados en una solicitud de apoyo financiero adicional.

Para contactar al Coordinador de Soporte Técnico: <mailto:Brillantescaminantes@gmail.com>